



Volvo Trucks. Driving Progress

VOLVO ASIST

PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIO.



Asist ofrece todas las ventajas de servicio que una flota podría pedir.

Ahora hay una manera fácil para los gerentes de flotas de coordinar las reparaciones y comunicarse con sus concesionarios de servicios de Volvo. ASIST le da las herramientas para gestionar los costos, reducir el tiempo de inactividad y maximizar el rendimiento de todos los camiones que operan.

Qué es: ASIST es un sistema basado en un sitio web que permite a los clientes de Volvo y proveedores de servicios trabajar juntos en tiempo real, para acelerar reparaciones y maximizar el tiempo de actividad. Usted tendrá acceso a cotizaciones rápidas, completas y precisas de servicios para su aprobación. Y da a los concesionarios de Volvo acceso automatizado a su específico mantenimiento o requisitos de inspección, incluyendo datos específicos del vehículo en campañas, cobertura de la garantía y planes de reparación.

Qué hace: ASIST es una herramienta de gestión de mantenimiento y a sus concesionarios de servicios comunicarse el uno con el otro, fácilmente y al instante, durante todo el proceso de reporte y reparación. Usted podrá autorizar o rechazar servicios, compartir información y opciones, y recibir alertas de estado durante todo el servicio.

Esta es la dirección a la que las flotas se dirigen. Su flota espera lo mejor de la red de distribuidores Volvo. Con ASIST, usted lo tendrá. Para obtener más información sobre el programa ASIST o para inscribir a su flota, póngase en contacto con su representante de concesionario Volvo o visite volvotrucks.mx/Uptime

Piense como si fuera la Navaja Suiza de la plataforma de gestión de servicio.

Gestión de activos

- Pre-cargado en los vehículos Volvo.
- Acceso a todos los contactos y otra información de flota específica.
- Notas del proceso se presentan al personal de servicio para guiar el proceso de servicio.
- Las notas de activos mantienen los datos sobre características únicas por activo..

Mejora el tiempo de actividad

- Las unidades se diagnostican, reparan y regresan al camino más rápido.
- La integración con Volvo Action Service (VAS) le permite ver la comunicación relevante y los informes de gestión de estatus de los casos en tiempo real.
- Proactivo – el sistema identifica las campañas para un camión en específico basado en el número de serie o número de unidad para su flota.

Comunicación

- Mejora y acelera la comunicación entre todas las partes en el proceso de reparación / servicio. Elimina retrasos por tiempos en espera y teléfonos ocupados.
- Tablero en pantalla que enlista los eventos de servicio activo con acceso de un clic a los últimos comentarios y reportes.
- Notificación por correo electrónico de inicio de servicio y cambios de estatus de los eventos de servicio, como en espera de partes y completado / listo para ser recogido.
- Mantiene un historial completo de la comunicación con los proveedores de servicios para cada evento.
- Las alertas pueden enviarse a cualquier dispositivo con acceso a Internet o el correo electrónico.

Carpeta electrónica de Eventos de Servicio

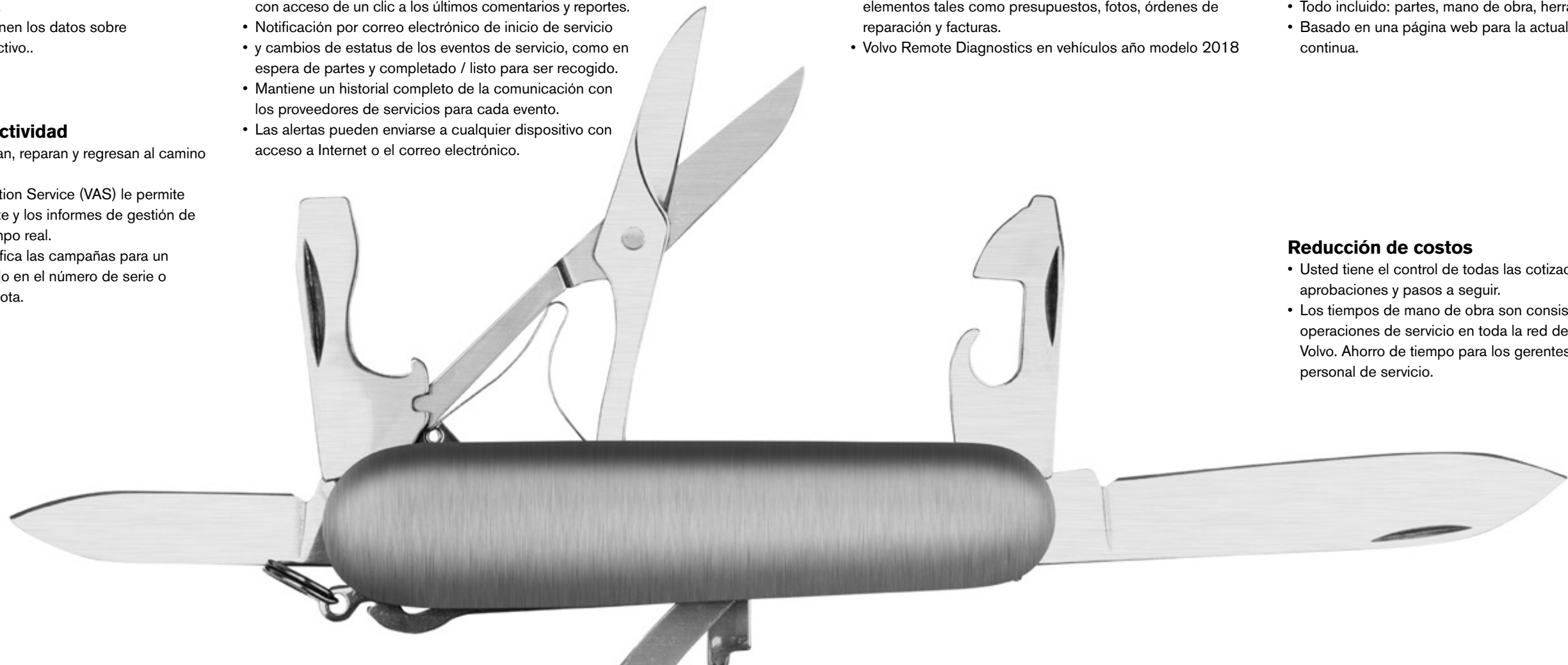
- Códigos VMRS de mantenimiento o detalles de la operación reparación.
- Comunicaciones con fecha y hora.
- Documentación completa de la gestión que incluye elementos tales como presupuestos, fotos, órdenes de reparación y facturas.
- Volvo Remote Diagnostics en vehículos año modelo 2018

Cotización

- Proporciona cotizaciones completas y precisas de todos los trabajos a realizar.
- Los gerentes de flotas tienen acceso en línea a las cotizaciones para revisión, comentarios y aprobación.
- Todo incluido: partes, mano de obra, herramental, impuestos.
- Basado en una página web para la actualización y precisión continua.

Reducción de costos

- Usted tiene el control de todas las cotizaciones, aprobaciones y pasos a seguir.
- Los tiempos de mano de obra son consistentes en operaciones de servicio en toda la red de servicio de Volvo. Ahorro de tiempo para los gerentes de flotas y personal de servicio.



**Aguascalientes**

Miguel Hidalgo No. 16 Ejido de Peñuelas
Aguascalientes, Aguascalientes. C.P. 20340
Tel: (449) 968 5702

Celaya

Carretera Panamericana Celaya-Salamanca km
6.5 1ra Fracción de Crespo Celaya, Guanajuato. C.P. 38110
Tel: (461) 611 1010

Durango

Bld. Jose María Patoni No. 2605, Ciudad
Industrial, Durango, Durango. C.P. 34206
Tel: (618) 814-7240 | 7160

Querétaro

Carretera México - Querétaro Km191 + 490
El Marqués, Santiago de Querétaro Querétaro,
Querétaro. C.P. 76246
Tel: (442) 246 8277

San Juan de los Lagos

Carretera Estatal San Juan de los Lagos -
Encarnación de Díaz, km 0+500, San Juan de
los Lagos, Jalisco. C.P. 47095
Tel: (395) 785 5010

San Luis Potosí

Carretera Federal 57 San Luis Potosí -
Querétaro Km. 184+300 S/N Delegación La
Pila San Luis Potosi, SLP. C.P. 78422
Tel: (444) 799 8262

Silao

Carretera Federal Irapuato Silao Km 144 Col.
Ejido Menores Silao, Guanajuato. C.P. 36100
Tel: (472) 791 6031

**VOLVO****Grupo Tractocamiones y Autobuses del Bajío**

www.volvobajio.com |  Volvo Bajío